

Polityka Jakości

Urzędu Gminy Rojewo

Zarządzanie Urzędem Gminy Rojewo w zakresie realizacji zadań publicznych nakierowane jest na dobro społeczności lokalnej.

Zaufanie klientów osiągane jest poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług, które spełniają ich wymagania i potrzeby. Zadanie to jest realizowane szczególnie poprzez wdrożenie i utrzymanie w Urzędzie Gminy Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania międzynarodowej normy ISO 9001:2000.

Główne kierunki działania w celu realizacji polityki jakości to:

1. Zagwarantowanie klientom usługi terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Systematyczne wykorzystywanie informacji o potrzebach klientów do doskonalenia poziomu świadczonych usług.
3. Zapewnienie profesjonalizmu pracowników w zakresie wykonywanych zadań.
4. Zaangażowanie całego personelu na każdym poziomie organizacyjnym w doskonalenie poziomu jakości świadczonych usług.

Pragniemy, aby każdy klient utożsamiał usługi świadczone przez Urząd Gminy z najwyższą jakością.

Wójt Gminy Rojewo
Błażej Mielcarek

